

## Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

### PIANO DI ZONA - I triennio

Annualità: I ann.  II ann.  III ann.

Progetto di durata triennale

AMBITO TERRITORIALE N.6

PROV TA ASL TA

### 1.1 Informazioni generali

Denominazione intervento/servizio: *Assistenza Domiciliare Materiale ad integrazione di assistenza alla persona*

Area prioritaria di intervento: ANZIANI

Num. progressivo Progetto: 3.2

### 1.2 Soggetto titolare<sup>1</sup> ed enti coinvolti - Localizzazione del servizio

Il soggetto titolare del servizio è il Comune Capofila.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale deve articolarsi territorialmente in maniera da garantire la massima fruibilità da parte di tutti i cittadini, garantendo in ogni caso la presenza del servizio in ogni Comune dell'Ambito.

### 1.3 Modalità di gestione dell'intervento/servizio

gestione in economia

gestione diretta con affidamento a terzi mediante procedure ad evidenza pubblica oppure avvalendosi delle associazioni di volontariato e di promozione sociale presenti nel territorio dei singoli Enti, sulla base di apposite convenzione, ai sensi commi 3 e 4 dell'art.21 del presente regolamento oppure avvalendosi del servizio civico.

delega a soggetto terzo (specificare \_\_\_\_\_)

Consorzio tra Enti locali

Istituzione Comunale

Azienda Pubblica di Servizi alle persone

titoli di acquisto del servizio

\_\_\_\_\_

altra modalità di gestione

#### 1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento

L'intervento/servizio sarà affidato ai soggetti e secondo le modalità indicate nel Regolamento Unico per l'Affidamento dei servizi.

#### 1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio

Il servizio ha lo scopo di favorire la permanenza delle persone in difficoltà nel proprio ambiente di vita, riducendo il ricovero in Istituto, mediante erogazioni di prestazioni e sostegno nel rapporto familiare e parentale. Le prestazioni mirano innanzitutto a favorire l'autosufficienza dell'anziano aiutandolo nell'igiene personale, nel sostegno alla mobilità personale, nella preparazione dei pasti, nell'aiuto domestico, nella cura della persona, nel fare la spesa, nell'accompagnamento ed in altri servizi complementari: disbrigo pratiche burocratiche ed di altre commissioni esterne. Inoltre l'intervento ha l'obiettivo di favorire la socializzazione.

#### 1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)

##### RISULTATI QUALITATIVI :

- migliorare la qualità della vita degli utenti all'interno del proprio nucleo familiare e/o del proprio contesto sociale;
- favorire l'autosufficienza;
- sostegno all'autonomia personale;
- sollievo/ supporto alle famiglie;

##### RISULTATI QUANTITATIVI:

- riduzione numero ricoveri in strutture residenziali;
- numero utenti assistiti.

#### 1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza

	stima utenti/casi seguiti per anno
Famiglie	_____
Coppie	_____
Minori	_____
Madri nubili	_____
Donne abusate e maltrattate	_____
Minori abusati e maltrattati	_____
Adulti in difficoltà	_____
Persone in situazione di povertà	_____
Anziani	<b>180</b>
Persone con disabilità	_____
Persone con disabilità senza supporto familiare	_____

Immigrati	_____
Richiedente asilo, rifugiato, profugo	_____
Persone soggette a dipendenza	_____
Gestante immigrata senza permesso di soggiorno	_____
Detenuti o ex detenuti	_____
Prostituta	_____
Altro (specificare) Azione di Sistema	_____
<b>TOTALE</b>	<b>180</b>

### 1.8 Principali attività previste

Le prestazioni offerte dal Servizio in favore di persone anziane in situazione di autosufficienza o ridotta autosufficienza temporanea o permanente sono:

- assistenza tutelare alla persone nello svolgimento delle normali attività quotidiane (igiene personale, vestizione ecc.)
- preparazione e consegna pasti a domicilio
- eventuali accompagnamenti sanitari e sociali

### 1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio

Il Servizio sarà attivato nella terza annualità di vigenza del I° Piano sociale di Zona

### 1.10 Spesa totale prevista

Costo totale :	Euro 233.205,00
- di cui Risorse FNPS	Euro 219.511,00
- di cui Risorse Fondo Regionale	Euro _____,00
- di cui Risorse proprie dei Comuni	Euro 13.694,00
- di cui altre Risorse	Euro _____,00

#### MACROVOCI DI SPESA

- risorse umane	Euro 200.000,00
- attrezzature	Euro _____,00
- spese di gestione	Euro 5.000,00
- comunicazione	Euro _____,00
- altri costi generali	Euro 28.205,00

### 1.11 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio

Figure professionali di assistenza alla persona, con specifica formazione in relazione alle diverse aree di bisogno. La attività integrative di welfare leggero (compagnia, aiuto nel disbrigo di piccole pratiche e sostegno della mobilità personale) sono parte integrante del servizio di assistenza e possono essere assicurate dall'Ambito avvalendosi delle associazioni di volontariato e di promozione sociale, sulla base di apposite convenzioni, ai sensi commi 3 e 4 dell'art. 21 del Regolamento attuativo Legge regionale n. 19/2006.

### 1.12 Indicatori previsti per la valutazione del Progetto

Strumenti di "customer satisfaction" :preparazione di questionari e schede per la rilevazione del grado di soddisfacimento del fruitore del servizio.

Indicatore di attività:

- numero ore erogate.

Indicatori di risultato:

- numero utenti assistiti.

Indicatore di impatto:

- miglioramento dell'autonomia personale.

Rapporto sullo stato di avanzamento a sei mesi

Prima verifica a dodici mesi.